

Disponibilités et tarifs des véhicules

Afficher avec segments de vol	CRAS2/CET
Afficher sans segments de vol	CRAMIA05SEP08SEP/ARR-10A/DT-10A/CET
Afficher les disponibilités locales et les tarifs	CRAORL05SEP08SEP/ARR-10A/DT-10A/CET/LC64
Afficher les disponibilités aller simple de ou vers l'aéroport	CRAMIA05SEP08SEP/ARR-10A/DT-10A/CET/DO-TPA
Afficher les disponibilités aller simple de l'aéroport vers une destination locale	CRAMIA05SEP08SEP/ARR-10A/DT-10A/CET/DO-ORLR63
Afficher les disponibilités aller simple d'une destination locale vers l'aéroport	CRAORL05SEP08SEP/ARR-10A/DT-10A/CET/LC64/DO-TPA
Afficher les disponibilités aller simple entre deux destinations locales	CRAORL05SEP08SEP/ARR-10A/DT-10A/CET/LC64/DO-ORLR63

Critères d'achat facultatifs

Afficher les tarifs d'associations	/PA
Afficher par type de véhicule	/VICAR
Afficher le tarif contractuel ou la facturation directe	/CD-XXXXXXX
Afficher dans une autre devise	/EXXX
Afficher en fonction de l'identifiant Emerald Club ou Enterprise Plus	/ID-XXXXXXX
Afficher les tarifs gouvernementaux	/PG
Afficher les milles illimités	/QR-U

Formats de vente

Affichage de référence des ventes en fonction des disponibilités	CR02 (2 = numéro de ligne)
Vente directe entre segments aériens	CRNS1/CET/VFCAR (1 = segment aérien)
Vente directe sans segment aérien	CRNMIA05SEP08SEP/ARR-10A/DT-10A/CET/VICAR
Vente directe à la succursale locale	CRNORL05SEP08SEP/ARR-10A/DT-10A/CET/LC64/VICAR
Segment passif	CRN@MKSAN1JAN4JAN/CET/VICAR/CF-12345678

Critères de vente facultatifs

(Le champ SI doit être le dernier critère)

Référence de facturation	/BR-XXXXXXX
Programme Cash-In Club	/SI-CICXXXXXX
Siège d'auto pour enfant ou bébé	/SQ-CST (utiliser un tiret [« - »] pour séparer les entrées multiples)
Code du coupon	/CP-XXXXXX
Renseignements sur le vol	/ARR-DL123-1130A
Nom (si différent du prénom dans le PNR)	/NM-LAST FIRST
Équipement de navigation	/SQ-NVS (utiliser un tiret [« - »] pour séparer les entrées multiples)
Adresse de courriel du locataire	** à venir à la fin de 2020
Numéro de téléphone du locataire	/PH-123-456-7890
Renseignements supplémentaires	/SI-XXXXXX (utilisez une espace pour séparer les entrées multiples)

Paielement par bon /SI-VI--XXXXXXX (deux tirets après « VI »; doit être en premier dans le champ « SI »)

Réservation avec numéro de compte et numéro de facturation (aucun numéro de fidélité) /CD-numérodecompte/ID-numérodefacturation

Réservation avec numéro de compte, numéro de fidélité et numéro de facturation /CD-numérodecompte/ID-numérodefidélité/G-CCETnumérodefacturationEXPMM-YY



Travelport Worldspan

Guide de réservation Worldspan ET

Succursales Enterprise

Afficher la liste des succursales par ville	CRLSFO/CET
Afficher la politique de la succursale d'aéroport	CRDLAX/CET
Afficher la politique de la succursale locale	CRDORL/LR63/CET
Convertir la devise	4C@EUR/1000¥US

Règles relatives aux tarifs

Afficher les règles relatives aux tarifs	CRR2 (2 = numéro de segment)
Réafficher le devis de véhicule	CRA*

Modifier*

Modifier le type de véhicule	CR@2/VICAR (2 = numéro de segment)
Modifier la ville de prise en charge	CR@2/PUP-SFO (2 = numéro de segment)
Modifier la ville de retour	CR@2/DO-LAX (2 = numéro de segment)
Modifier la date de prise en charge	CR@2/D15JUL (2 = numéro de segment)
Modifier la date de retour	CR@2/D-22JUL (2 = numéro de segment)
Modifier l'heure d'arrivée	CR@2/ARR-3P ou CR@2/ARR-1500 (2 = numéro de segment)
Modifier heure de retour	CR@2/DT-8A ou CR@2/DT-0800 (2 = numéro de segment)

* Vérifiez votre numéro de confirmation après une modification, car il pourrait avoir changé en raison d'une annulation ou nouvelle réservation forcée.

Conseils utiles

- Veuillez vous assurer d'ajouter le numéro de fidélité du locataire lors du magasinage ou au moment de la vente directe, car il ne peut pas être ajouté plus tard.
- Lors de la modification d'une réservation pour ajouter un numéro de facturation, le numéro de compte doit être ajouté à la réservation.
- Pour les codes de coupon multiples : ajoutez-en un à la réservation et communiquez avec le service d'assistance pour ajouter les autres codes.
- Veuillez utiliser un tiret pour séparer les éléments lorsque vous en réservez plusieurs dans le champ « SI ».
- Veuillez utiliser un tiret pour séparer les éléments lorsque vous en réservez plusieurs dans le champ « SQ ».
- Le code alpha à la fin du numéro de confirmation vous indiquera le niveau de service au lieu de prise en charge :
COMPTOIR – Les locataires devront s'arrêter au comptoir de location ou utiliser le kiosque de location pour le traitement.

Assistance

Service d'assistance des conseillers en voyages 1 800 424-1282 ou travelagenthelp@erac.com

Sélection de véhicules haut de gamme 1 866 4 LUX CAR

Mobilité 1 866 225-4284 ou Mobility@erac.com

Appareils compatibles télétypes pour les personnes
malentendantes 1 866 534-9270

La prise en charge est soumise à des restrictions géographiques ainsi qu'à d'autres types de restrictions. Enterprise et le logo « e » sont des marques de commerce déposées d'Enterprise Holdings, Inc. © 2020 Enterprise

Holdings, Inc. K04109 7.1

